

LAPORAN KEGIATAN

SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLA PNM



Ketua Pelaksana:

NIP/NIDN

**POLITEKNIK NEGERI MADIUN
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan evaluasi tentang tingkat kepuasan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Madiun telah dilakukan dengan baik dan hasil kegiatannya telah dilaporkan kepada Direktur melalui Wakil Direktur I.

Hasil kegiatan evaluasi ini selanjutnya sebagai bahan pertimbangan pengembangan kepuasan tenaga kependidikan PNM pada umumnya dan secara khusus menjadi dokumen resmi PNM untuk pertimbangan perbaikan proses layanan pengguna PNM.

Laporan ini disahkan sebagai dokumen resmi PNM, sehingga segala informasi yang terkandung di dalam laporan merupakan informasi yang sah dan representatif untuk dijadikan bahan pertimbangan selanjutnya.

Disahkan di Madiun,
Pada Tanggal,
Direktur
Politeknik Negeri Madiun



NIP.

KATA PENGANTAR

Atas izin dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, laporan kegiatan survei kepuasan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Madiun telah terselesaikan dengan baik. Dengan adanya evaluasi kepuasan tenaga kependidikan yang dilakukan setiap tahunnya, diharapkan mampu memberikan hasil yang baik dan implementasi yang dilakukan berjalan sebagaimana mestinya.

Untuk mewujudkan capaian hasil kepuasan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Madiun. Hasil analisis evaluasi visi dan misi ini diharapkan dapat menjadikan Politeknik Negeri Madiun menjadi semakin baik.

Penyusun mohon maaf apabila dalam penyusunan laporan evaluasi ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kritik dan saran dari pihak lain sangat diperlukan untuk evaluasi yang lebih baik lagi.

Madiun, 15 Agustus 2023

Ttd

Penyusun

LAPORAN SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

A. Pendahuluan

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan di Politeknik Negeri Madiun dapat dievaluasi dengan menyebarkan angket kepada tenaga kependidikan.

Angket ini ditujukan untuk survei kepuasan secara general. Respondennya adalah tenaga kependidikan, dengan indikator yang diukur adalah sebagai berikut :

- (1) Layanan Manajemen
- (2) Pengelolaan Keuangan dan Sarpras
- (3) Pengelolaan SDM

Instrumen pengukuran kepuasan tenaga kependidikan (dalam hal ini mengenai SDM) telah divalidasi dan sesuai dengan standar instrumen pengukuran P4MP PNM yang dilaksanakan secara periodik. Responden dalam survei ini adalah tenaga kependidikan Politeknik Negeri Madiun sejumlah 31 orang.

B. Metode Pelaksanaan

Survei kepuasan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia, pengelolaan keuangan dan sarpras, pengelolaan penelitian dan PkM, serta layanan manajemen ini dimulai tahun 2020, namun persiapan pelaksanaan survei dilakukan sudah direncanakan pada tahun 2019. Tahap pelaksanaan kegiatan survei ini dilakukan melalui tahapan sesuai standar dan mekanisme penjaminan mutu tentang pelaksanaan survei di PNM, yaitu:

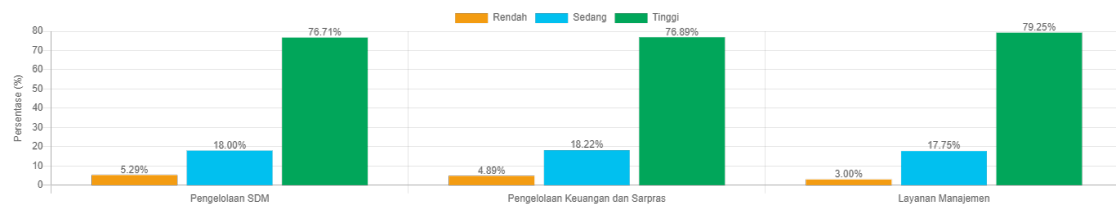
1. Pembentukan tim survei
2. Pembuatan instrumen survei dan melakukan pengujian, dimana pengujian validitas untuk data bersifat nirdikotomis menggunakan metode uji korelasi product moment (r_{xy}) dan uji reliabilitasnya menggunakan metode **Alpha Cronbach**. Tim survei mengusulkan instrumen survei untuk disahkan oleh Direktur sebagai dokumen resmi PNM sebagai kelengkapan dokumen SPMI.
3. Skor penilaian survei menggunakan skala likert yaitu :
 - 1 = sangat tidak puas
 - 2 = tidak puas
 - 3 = netral
 - 4 = puas
 - 5 = sangat puas
4. Tim survei menentukan jumlah sampel, penentuan sampel yang dianut adalah dengan mengasumsikan populasi bersifat homogen sehingga besarnya sampel (N) ditentukan minimal 5% dan maksimal 25% dari jumlah populasi.
5. Tim survei menyebarkan angket atau instrumen yang sudah diujicobakan. Data yang terkumpul diolah, diverifikasi, dibuat tabulasinya dan dianalisis hasilnya oleh tim survei.
6. Metode analisis data menggunakan deskriptif kuantitatif yaitu melalui

pengklasifikasian total skor atau rerata ke dalam tingkatan kelompok dengan kreiteria sebagai berikut :

$X \geq 3,5$	dikelompokkan Sangat Puas
$2,5 \geq X \leq 3,49$	dikelompokkan Puas
$X \leq 2,49$	dikelompokkan Tidak Puas

C. Hasil Kegiatan

Hasil pelaksanaan survei dilaporkan dalam bentuk laporan kegiatan survei selanjutnya hasil analisis kegiatan survei ini dipresentasikan di dalam web PNM. Disajikan dengan diagram batang sebagai berikut:



Gambar 1. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Manajemen, Pengelolaan Keuangan dan Sarpras, dan Pengelolaan SDM

Gambar Diagram 1 memberikan gambaran tingkat kepuasan Layanan Manajemen, Pengelolaan Keuangan dan Sarpras, dan Pengelolaan SDM terhadap tenaga kependidikan yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pengelolaan SDM di PNM adalah sebagai berikut: sebagian besar tenaga kependidikan menyatakan tingkat kepuasan tinggi yaitu sebanyak 76.71 %, yang menyatakan tingkat kepuasan tinggi sedang sebesar 18.00 %, dan yang menyatakan tingkat kepuasan rendah sebesar 5.29 %.
2. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pengelolaan Keuangan dan Sarpras di PNM adalah sebagai berikut: sebagian besar tenaga kependidikan menyatakan tingkat kepuasan tinggi yaitu sebanyak 76.89 %, yang menyatakan tingkat kepuasan tinggi sedang sebesar 18.22 %, dan yang menyatakan tingkat kepuasan rendah sebesar 4.89 %.
3. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Layanan Manajemen di PNM adalah sebagai berikut: sebagian besar tenaga kependidikan menyatakan tingkat kepuasan tinggi yaitu sebanyak 79.25 %, yang menyatakan tingkat kepuasan tinggi sedang sebesar 17.75 %, dan yang menyatakan tingkat kepuasan rendah sebesar 3.00 %.